

臨時休業に関するQ&A

Q. 新型コロナウイルス関連対応について問い合わせたいです

- A. ホームページの問い合わせフォームまたはお電話やご来館での問い合わせができます。
お電話およびご来館でのお問い合わせは以下の日時で受付いたします。

※受付日 月・火・水・木・土・日（定例休館日の金曜日を除く）

受付時間 10:00～18:00 休業期間専用受付電話番号 0495-35-0145

Q. 休業期間中の会費はどうなりますか

臨時休業に伴う会費についてはいたしません。

- A. 既にお支払いいただいております会費等につきましては、営業再開後以降の会費に充当し調整させていただきます。
なお、休業要請が解け、月途中で再開した場合は日割でのご請求とさせていただきます。

Q. 施設利用にまだ不安があるので、休会を延長できませんか

特別休会を9月迄延長いたします。特別休会期限は、9月までの月単位申請となります。

- A. ホームページの特別休会申請フォームで受付致します。
※上記日時にお電話やご来館でのお手続きも可能です。

Q. 退会をしたいのですが、どのようにしたらよいですか

ホームページの退会申請フォームまたはご来館でのお手続きも可能です。

- A. 退会に必要な書類を送付させていただきますので、内容をご確認のうえ、必ずご返送ください。
※上記日時にお電話でも受付いたします。

Q. オプションを解約したいのですが、どのようにしたらよいですか

- A. オプション解約は※上記日時にご来館またはお電話にて受付いたします。

Q. キャンペーン入会の期限を延長してほしいです

- A. キャンペーンでの特典対象月が休業期間にあたる場合は、自動的に延長いたします。
申請の必要はございません。

Q. 休業もしくは休会中でも自宅でレッスンがしたいです

- A. youtubeチャンネルなどで動画配信を行っておりますので、ぜひともご覧ください。

Q. チケット等期限の延長もしくは返金をしてほしいです

チケット等期限の明記があるものは休業期間日数分延長いたします。

- A. チケットの払い戻しはチケットをお持ち頂き、営業再開後にお手続きいたします。
なお、ギフト券は換金できませんので、予めご了承ください。