

臨時休業に関するQ&A

Q. 新型コロナウイルス対応関連について問い合わせたいです

- A. ホームページの問い合わせフォームよりお問い合わせいただけます。
お電話でのお問い合わせは以下の日時に受付いたします。

※受付日 **5月 9日(土) 5月12日(火) 5月16日(土)**
5月19日(火) 5月23日(土) 5月26日(火)

受付時間 **10:00~18:00** 休業期間専用受付電話番号 **03-6659-8201**

Q. 休業期間中の会費はどうなりますか

- A. 既にお支払いいただいております会費等につきましては、営業再開後以降の会費に充当させていただきます。
例：6月1日より営業再開の場合 6月(6月29日口座振替)の会費で調整いたします。

Q. 施設利用にまだ不安があるので、休会を延長できませんか

- A. 特別休会を9月迄延長いたします。特別休会期限は、9月までの月単位申請となります。
ホームページの特別休会申請フォームで受付いたします。※**上記日時**にお電話でも受付いたします。

Q. 退会をしたいのですが、どのようにしたらよいですか

- ホームページの退会申請フォームよりお手続きください。
A. 退会に必要な書類を送付させていただきますので、内容をご確認のうえ、必ずご返送ください。
退会申請フォームより申請できないお客様は、※**上記日時**にお電話でも受付いたします。

Q. オプションを解約したいのですが、どのようにしたらよいですか

- A. オプション解約はお電話にて受付いたします。※**上記日時**にお電話ください。

Q. キャンペーン入会の期限を延長してほしいです

- A. キャンペーンでの特典対象月が休業期間にあたる場合は、自動的に延長いたします。
申請の必要はございません。

Q. 休業もしくは休会中でも自宅でレッスンがしたいです

- オンラインレッスンの開催、レッスン動画の配信を行っております。
A. オンラインレッスンの開催スケジュールは、ホームページの「**ZOOMで行うオンラインレッスン**」をご参照ください。

Q. チケット等期限の延長もしくは返金をしてほしいです

- チケット等期限の明記があるものは休業期間日数分延長いたします。
A. チケットの払い戻しはチケットをお持ち頂き、営業再開後にお手続きいたします。
なお、ギフト券は換金できませんので、予めご了承ください。

Q. スイミングスクールの振替をしたい

- A. 3月末期限のスイミング振替は、スクール再開後改めてお知らせいたします。